



**Millemultimedia di Costantini C.**

Via M. Summano,48 - 36035 - Marano (VI)

P.IVA 03083130249

CF CSTCST81D14I775W

Tel : +39 0445 622503

Gsm : +39 348 5151658

E-mail : info@millemultimedia.it

web: millemultimedia.it

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **ART.1 TERMINI E DEFINIZIONI**

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e del Modulo di Adesione al Servizio, si considerano valide le seguenti definizioni:

**SPAZIO:** Porzione di memoria del server di Millemultimedia.it messa a disposizione del Cliente. **FTP (File Transfer Protocol):** Protocollo di comunicazione che permette al Cliente di agire sullo spazio inserendo uno o più file, informazioni, testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni ed ogni altro dato sia possibile, allo stato della tecnica, inserire su spazio.

**SERVIZIO:** insieme delle attività oggetto del presente contratto e Modulo di Adesione.

**CONTRATTO:** ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio secondo i termini e le definizioni previste dalle Condizioni Generali del Contratto e dal Modulo di Adesione al servizio parte integrante dello stesso.

**MODULO DI ADESIONE:** il modulo che il Cliente compila e accetta per fruire del servizio offerto da Millemultimedia.it, facente parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto. **SERVER:** Computer connesso alla Rete che ospita siti web, le risorse ed i servizi ad essi correlati, informazioni e programmi applicativi fruibili via Internet.

### **ART.2 PARTI DEL CONTRATTO**

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda Millemultimedia.it. con sede in Marano Vicentino, in via M. Summano n°48, Partita IVA 03083130249 di seguito denominata semplicemente " Millemultimedia" e il Cliente quale sottoscrittore delle Condizioni Generali del Contratto e del Modulo di Adesione, di seguito denominato semplicemente "Cliente". Entrambi gli attuali contraenti potranno essere di seguito anche denominati cumulativamente "parti".

### **ART.3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio erogato da Millemultimedia consiste nel concedere la disponibilità temporanea di un server internet per la gestione di dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet e tramite computer ad essa collegati. Le modalità di utilizzo del server vengono meglio descritte nel Modulo di Adesione che costituisce parte integrante del presente contratto.

### **ART.4 OGGETTO DEL CONTRATTO**

Con l'accettazione del presente contratto si definiscono le condizioni ed i termini con cui Millemultimedia mette a disposizione del Cliente i suoi servizi di telecomunicazione secondo le caratteristiche indicate al momento della compilazione del Modulo di Adesione, della accettazione di questo e delle Condizioni Generali del Contratto, a fronte del corrispettivo pattuito.

### **ART.5 ACCETTAZIONE, DURATA, RECESSO UNILATERALE, RIFIUTO ATTIVAZIONE SERVIZIO**

5.1 Il contratto si intenderà efficace e vincolante non appena Millemultimedia riceverà il Modulo di Adesione al servizio, le Condizioni Generali di Contratto ed il pagamento relativo, nei modi e nelle forme stabiliti nel listino. Quanto sopra costituisce accettazione del contratto, fatti salvi i casi di rifiuto da parte di Millemultimedia come meglio specificato al successivo punto

5.2 La durata del presente contratto sarà a tempo determinato, come meglio indicato nel Modulo di Adesione on-line al servizio, e decorrerà, successivamente al pagamento, dal momento dell'attivazione dei servizi da parte di Millemultimedia. I servizi sono resi da Millemultimedia al Cliente dietro il pagamento anticipato del servizio, come da listino tariffe in vigore al momento della accettazione del contratto ed in base alle modalità previste nel Modulo di Adesione.

5.3 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto con lettera raccomandata A/R da inviarsi a Millemultimedia.it. -, via M. Summano n°48, 36035 Marano Vicentino(VI). Millemultimedia entro 30 gg dalla data di ricevimento, se non diversamente indicato dal Cliente, provvederà alla disattivazione del servizio senza che il Cliente abbia nulla a che pretendere. Qualora il Cliente receda dal presente contratto prima dello scadere dello stesso, il corrispettivo



**Millemultimedia di Costantini C.**

Via M. Summano,48 - 36035 - Marano (VI)

P.IVA 03083130249

CF CSTCST81D14I775W

Tel : +39 0445 622503

Gsm : +39 348 5151658

E-mail : [info@millemultimedia.it](mailto:info@millemultimedia.it)

web: [millemultimedia.it](http://millemultimedia.it)

economico relativo al periodo non goduto verrà trattenuto da Millemultimedia a copertura degli oneri di disattivazione anticipata del servizio.

5.4 Millemultimedia, a suo insindacabile giudizio, potrà rifiutarsi di dare seguito all'accettazione e all'attivazione dei servizi se il Cliente è stato in precedenza inadempiente, se risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive, se presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società, per motivi tecnico-organizzativi o per ogni altro motivo in base al quale Millemultimedia dovesse ritenere sconveniente concludere il contratto. Tale rifiuto verrà comunicato via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato nel modulo di adesione. La restituzione dell'eventuale pagamento anticipato avverrà entro i 30 gg successivi e comunque a seguito di verifica contabile da parte di Millemultimedia.



**Millemultimedia di Costantini C.**

Via M. Summano, 48 - 36035 - Marano (VI)

P.IVA 03083130249

CF CSTCST81D14I775W

Tel : +39 0445 622503

Gsm : +39 348 5151658

E-mail : info@millemultimedia.it

web: millemultimedia.it

## **ART.6 CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' DEL SERVIZIO**

6.1 Il cliente riconosce e prende atto che i servizi telematici di Millemultimedia si basano su un sistema localizzato fisicamente in Italia e Stati Uniti. Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio. In tal caso, Millemultimedia conterrà i periodi di manutenzione nel minor tempo possibile.

6.2 L'assistenza tecnica al Cliente viene svolta da Millemultimedia negli orari di apertura degli uffici . Sono esclusi dal contratto gli interventi effettuati da Millemultimedia causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia, negligenza o imprudenza del Cliente.

6.3 Il Cliente riconosce e prende atto che la immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse, attraverso Millemultimedia, in Internet sono effettuate esclusivamente a proprio rischio, non garantendo Millemultimedia che detta procedura assolva ad alcuna specifica funzione e/o risultato e/o scopo. Millemultimedia e il Cliente riconoscono che Internet non è posseduta né controllata da nessuna delle due parti e che per la struttura stessa di Internet nessuna entità pubblica o privata può controllare e garantire le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete. Pertanto Millemultimedia non garantisce che un utilizzatore qualsiasi possa essere in grado di accedere ai propri siti in un qualsiasi dato momento. Millemultimedia si impegna comunque a fare qualsiasi sforzo per assicurare che i servizi resi dai propri server siano di ottima qualità ed ininterrottamente disponibili, ed a migliorarne l'affidabilità, la velocità e la continuità.

6.4 Millemultimedia si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Millemultimedia non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

6.5 Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dallo stesso. 6.6 Le Parti rinunciano espressamente a contestare la validità del presente contratto adducendo come unico motivo il fatto che esso sia stato stipulato mediante trasmissione telematica della proposta, della accettazione, e della approvazione delle clausole ex Artt. 1341 e 1342 c.c., secondo le formalità tecniche indicate nel Modulo di Adesione, nelle Condizioni Generali del Contratto.

6.7 Il Cliente riconosce esplicitamente che i registri elettronici del sistema Millemultimedia costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti relativi alla immissione delle informazioni nello spazio. Tali registri potranno essere esibiti solo su richiesta dell'Autorità competente per Legge. 6.8 Le parti convengono che, in caso di controversia, i dati contenuti nei registri elettronici del sistema Millemultimedia e relativi, sotto qualsiasi profilo, al presente contratto, siano ammissibili nei procedimenti giudiziari e costituiscano, fino a prova contraria, la prova dei fatti in essi contenuti.

## **ART.7 RISERVATEZZA DELLE USER-ID E PASSWORD**

Qualora Millemultimedia fornisca una password di accesso ai propri sistemi, la stessa è strettamente personale, immutabile e riservata all'utilizzo del Cliente, che deve immediatamente denunciare a Millemultimedia eventuali furti, smarrimenti o perdite di riservatezza della stessa, ritenendosi in questo caso direttamente responsabile per ogni danno, di natura economica e non, dovesse derivarne a Millemultimedia.



**Millemultimedia di Costantini C.**

Via M. Summano, 48 - 36035 - Marano (VI)

P.IVA 03083130249

CF CSTCST81D14I775W

Tel : +39 0445 622503

Gsm : +39 348 5151658

E-mail : info@millemultimedia.it

web: millemultimedia.it

## **ART.8 OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

8.1 Millemultimedia non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete Internet e non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti. Il Cliente accetta di sollevare Millemultimedia da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente o di uno o più dei suoi clienti terzi.

8.2 È assolutamente vietato l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi di Millemultimedia per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta ("spamming" o "spam") a gruppi di discussione ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre proibita la pubblicazione di: materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia; materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume; materiale con scopi contrari all'ordine pubblico; materiale lesivo dei diritti di terzi; materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro); materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.); materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse di CPU; informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

8.3 Qualora, anche a seguito di segnalazioni da parte di terzi, Millemultimedia dovesse verificare il contenuto di quanto pubblicato dal Cliente e ritenere che una parte del materiale pubblicato è contraria a quanto previsto dal presente articolo o dal Contratto in generale, ad insindacabile giudizio di Millemultimedia potrà essere decisa la sospensione della pubblicazione di tali informazioni, previo avviso via e-mail al Cliente.

8.4 Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, Millemultimedia cesserà i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto da Millemultimedia per l'eventuale periodo non usufruito. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Millemultimedia resta a carico del Cliente. Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Millemultimedia assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

8.5 Il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza, nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i suoi codici identificativi riservati (UserID e Password) necessari per lo svolgimento del servizio, rispondendo personalmente a qualsiasi titolo della custodia degli stessi.

8.6 Nel caso in cui il Cliente rivenda o a qualsivoglia titolo trasferisca il servizio a suoi clienti terzi, dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti terzi non utilizzino il servizio in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui il Cliente ed i propri clienti terzi risiedono. Il Cliente, inoltre, accetta e si impegna ad includere, negli accordi con i propri clienti terzi, una sezione simile al presente punto 8 relativo agli obblighi, divieti e responsabilità del cliente utilizzatore del servizio.

8.7 Il Cliente si obbliga a sollevare e tenere indenne Millemultimedia da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, eventualmente sostenute da Millemultimedia quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo Contratto, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.



**Millemultimedia di Costantini C.**

Via M. Summano,48 - 36035 - Marano (VI)

P.IVA 03083130249

CF CSTCST81D14I775W

Tel : +39 0445 622503

Gsm : +39 348 5151658

E-mail : [info@millemultimedia.it](mailto:info@millemultimedia.it)

web: [millemultimedia.it](http://millemultimedia.it)

#### **ART.9 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI MILLEMULTIMEDIA**

Millemultimedia non sarà responsabile del malfunzionamento e/ o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Non sarà responsabile per inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente. Non sarà responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad Millemultimedia per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo dei servizi. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il Cliente concorda nel non ritenere Millemultimedia responsabile nel caso di danni di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali subite o sostenute da Millemultimedia quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Millemultimedia, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.



**Millemultimedia di Costantini C.**

Via M. Summano, 48 - 36035 - Marano (VI)

P.IVA 03083130249

CF CSTCST81D14I775W

Tel : +39 0445 622503

Gsm : +39 348 5151658

E-mail : info@millemultimedia.it

web: millemultimedia.it

**ART.10 APPARATI E PROGRAMMI PER ELABORATORI ELETTRONICI** Il Cliente è responsabile e deve provvedere a dotarsi autonomamente di tutti gli apparati telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi, necessari per accedere al servizio di Millemultimedia. Millemultimedia non garantisce in alcun modo che gli apparati ed i programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente siano compatibili con il servizio offerto da Millemultimedia. Tale verifica è a cura del Cliente.

**ART.11 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI** I corrispettivi dovuti a Millemultimedia in base al presente contratto saranno versati anticipatamente dal Cliente secondo le modalità specificate nel Modulo di Adesione. Le fatture saranno emesse con cadenza mensile, bimestrale o altra periodicità e il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini previsti nelle fatture stesse. Le fatture si intendono validamente consegnate anche se inoltrate a mezzo fax o posta elettronica, a tal fine farà fede il documento di "esito invio" rilasciato dal sistema di inoltro utilizzato.

**ART.12 VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO** Millemultimedia si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente contratto, con particolare riferimento ai corrispettivi applicabili, dandone comunicazione via posta elettronica e/o segnalazione sul sito web di Millemultimedia. Tali variazioni entreranno in vigore immediatamente. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro 30 giorni dalla data in cui Millemultimedia metterà a disposizione sul proprio sito web i nuovi listini e/o comunicherà tramite posta elettronica la variazione dei medesimi. Costituirà accettazione tacita la prosecuzione dell'utilizzo del servizio oggetto del contratto da parte del Cliente e dei suoi clienti terzi.

#### **ART.13 ONERI FISCALI**

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, è a carico del Cliente.

#### **ART.14 CLAUSOLA RISOLUTIVA**

Millemultimedia si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto, e sospendere immediatamente il servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo fax, e-mail o raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nel Modulo di Adesione, con particolare ma non esaustivo riferimento a quanto previsto al precedente punto 8 relativo agli obblighi, divieti e responsabilità del Cliente, ed ai precedenti punto 11 e 12, relativi ai corrispettivi economici, fatturazioni e pagamenti ed alle variazioni delle condizioni del contratto. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Millemultimedia alla percezione di qualsivoglia somma dovuta dall'utente per i servizi fruiti, oltre al risarcimento del maggior danno subito ed a tutti gli interessi di mora eventualmente maturati.



**Millemultimedia di Costantini C.**

Via M. Summano,48 - 36035 - Marano (VI)

P.IVA 03083130249

CF CSTCST81D14I775W

Tel : +39 0445 622503

Gsm : +39 348 5151658

E-mail : info@millemultimedia.it

web: millemultimedia.it

#### **ART.15 TRATTAMENTO DATI PERSONALI DECRETO LEGISLATIVO N° 196/03**

Millemultimedia attesta che i dati personali forniti dal Cliente verranno immessi in Millemultimedia nel pieno rispetto della Legge vigente sulla tutela e sul trattamento dei dati personali e di ogni altra Legge applicabile. Presso Millemultimedia saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto per adempiere agli obblighi fiscali e tributari. I dati vengono inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei contraenti. La natura del conferimento è necessaria per consentire l'adempimento degli obblighi di Legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso al trattamento dei dati anagrafici e fiscali può comportare la mancata erogazione dei servizi e dunque la mancata esecuzione del contratto e/o la mancata prosecuzione del rapporto da parte di Millemultimedia. In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto a quanto previsto ai sensi dell'Art.7 D.Lgs 196/03, di seguito riportato:

15.1 L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

15.2 L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

15.3 L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

15.4 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



**Millemultimedia di Costantini C.**

Via M. Summano,48 - 36035 - Marano (VI)

P.IVA 03083130249

CF CSTCST81D14I775W

Tel : +39 0445 622503

Gsm : +39 348 5151658

E-mail : [info@millemultimedia.it](mailto:info@millemultimedia.it)

web: [millemultimedia.it](http://millemultimedia.it)

**ART.16 DIVIETO DI CESSIONE**

Il contratto non può essere ceduto a terzi dal Cliente, se non previo consenso scritto di Millemultimedia.

**ART.17 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Vicenza.

**ART.18 OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

Oltre agli obblighi derivanti dal presente contratto, il Cliente non rivelerà, né permetterà che alcuno dei propri associati, soggetti ad esso collegati o clienti riveli, in nessun momento durante o dopo il termine di questo contratto, alcuna informazione relativa alla proprietà, interessi o know-how acquisiti da Millemultimedia di cui venga a conoscenza durante il periodo di efficacia di questo contratto.

**ART.19 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**

Tutte le comunicazioni tra le parti previste dal presente contratto dovranno avvenire nei modi e forme indicati volta per volta nel Contratto.

Gli indirizzi, salvo successive comunicazioni di modifica scritte, sono i seguenti: Millemultimedia:

- Comunicazioni A/R: Via Domenico Cimarosa, 13 20144, Milano
- Comunicazioni a mezzo posta elettronica: [info@millemultimedia.it](mailto:info@millemultimedia.it)

Questo contratto è redatto in lingua italiana ed è disciplinato dalle leggi, usi e consuetudini vigenti in Italia.

Il sottoscritto dichiara di avere letto attentamente e di accettare espressamente ogni punto del Contratto.

Cliente: Timbro e firma.